

# UNA FUCINA DI IDEE



**Nicoletta Colombo**, export manager di BCM.

UN'AZIENDA DALL'ELEVATA E COSTANTE ATTITUDINE ALL'INNOVAZIONE, DOVE NUOVE IDEE E SOLUZIONI SONO ALL'ORDINE DEL GIORNO. DI QUESTA DINAMICA REALTÀ CI HA PARLATO NICOLETTA COLOMBO, EXPORT MANAGER DI BCM, NEL CORSO DI QUESTA INTERVISTA

**C**on quale strategia operativa si muove oggi sul mercato la vostra azienda?

Negli ultimi due o tre anni BCM ha iniziato a porre in atto una mirata strategia di comunicazione/marketing che le ha consentito di farsi conoscere sul mercato nazionale ed estero, ampliando i confini del suo raggio d'azione. In precedenza, infatti, l'azienda aveva sempre contato con successo sul passaparola, e benché ciò la dica già lunga sulla qualità delle sue macchine e del suo lavoro, negli ultimi anni questa strategia è diventata insufficiente per affrontare il mercato e le sue sfide. BCM, dunque, intende oggi presentarsi a un pubblico sempre più ampio mediante la partecipazione a fiere di settore, un sito strutturato ed esaustivo, inserzioni pubblicitarie, interviste mirate, articoli e altre attività di comunicazione. I risultati di tale strategia operativa non si sono fatti attendere: abbiamo infatti amplificato sul mercato interno



Mod. Easy, un classico della gamma BCM che ha subito un importante restyling meccanico nel 2019.



La nuova Foratrice BCM, novità 2019.

## Macchine per foratura profonda

Nata nel 1992 come officina meccanica per la costruzione di macchinari industriali, grazie all'esperienza maturata negli anni BCM si è specializzata nella costruzione di macchine per foratura profonda. L'utilizzo di questa tipologia di macchina, inizialmente sviluppata per soddisfare le esigenze degli stampisti, in realtà non si limita solo a questo comparto: si pensi infatti alla possibilità determinante di forare numerosi pezzi di uno stesso prodotto con un unico foro e di andare a tagliarli successivamente. Attualmente BCM dispone di una gamma completa di foratrici che comprende 7 modelli, differenziati per prestazioni e dimensioni e sempre customizzabili, che offrono un range di foratura compreso tra 4 e 40 mm (diametro normalmente in uso tra gli stampisti).

e internazionale la consapevolezza della presenza della nostra azienda e di ciò che sa fare. In questa ottica abbiamo altresì lavorato, e lo stiamo tuttora facendo, per implementare una strutturata rete di agenti, distributori e referenti in Italia e all'estero, per raggiungere così con metodo e in modo capillare anche aree finora non coperte.

### ***Quali sono i punti di forza che maggiormente vi contraddistinguono?***

I punti di forza di BCM sono diversi. Al di là delle sue macchine foratrici, il cui livello tecnico e qualitativo è fuori discussione, la dimensione contenuta dell'azienda è uno dei suoi maggiori punti di forza, perché le consente di adeguarsi con flessibilità ai chiaroscuri dell'economia e del mercato. Un sostanziale cardine di BCM è altresì la preparazione tecnica di assoluto primo piano che è alla base dell'azienda. L'esperienza di oltre 25 anni del fondatore Sig. Besana e la capacità del figlio Stefano, tutti i giorni in prima linea insieme al personale, fanno infatti di questa realtà una fucina di idee che genera costantemente novità e soluzioni



Vista del Mod. Excel, la foratrice BCM più venduta.

Gruppo di fresatura e foratura del Mod. Excel.

innovative. Questa elevata capacità di produrre innovazione si traduce in nuove macchine, nuove tecnologie, nuovi accorgimenti, per poter ridurre i tempi di produzione, limitare le possibilità di errore, semplificare il lavoro dell'operatore e renderlo più sicuro. C'è inoltre in BCM una capacità di ascolto non comune, che ci consente di comprendere a fondo e soddisfare pienamente le esigenze del cliente, customizzando la macchina in funzione delle sue specifiche richieste.

**Qualità e innovazione: cosa significano per voi e come le interpretate?**

L'innovazione in BCM è continua e fa parte del DNA dei titolari, le cui idee sono sempre in movimento. Ciò, inoltre, ha avuto particolare impulso grazie al percorso intrapreso dall'azienda negli ultimi anni, perché ha dato vita a quell'intensa interazione con i potenziali clienti in grado di creare sempre ulteriori stimoli. Nuove idee e soluzioni sono dunque all'ordine del giorno. L'ultima è la nuovissima macchina Mod. Vertigo, presentata in anteprima assoluta alla Fiera EMO di Hannover lo scorso settembre. È la foratrice più grande della gamma e oltre ad avere un design accattivante, in linea con l'intera produzione BCM, presenta soluzioni tecniche in grado di accontentare anche l'utilizzatore più esigente. La Vertigo è stata progettata per essere realizzata in



due versioni, da 1500 o 2000 mm di foratura, e ad Hannover ha raccolto innumerevoli manifestazioni di interesse da parte del pubblico internazionale. In quanto alla qualità, questa è implicita in BCM e nei suoi prodotti. Le macchine devono funzionare perfettamente e non possono permettersi di avere o creare problemi all'operatore: questo è il pensiero fondamentale del Sig. Besana. Sono due i fattori essenziali per ottenere questo risultato: la scelta di fornitori di eccellenza e l'utilizzo di componenti di primissimo livello. Ogni componente, infatti, dal più complesso alla singola vite, viene realizzato in Italia, Germania o Giappone da fornitori certificati: resa ottimale e lunga durata ne sono la riprova.



La nuova Foratrice BCM, novità 2019.

***Cosa chiedono i clienti a una realtà come la vostra e come rispondete loro?***

A prescindere dall'attenzione al prezzo, che in un mercato competitivo come quello odierno è sempre in primo piano, il cliente che si rivolge a BCM cerca una macchina in grado di rispondere perfettamente alle sue specifiche necessità, per quanto riguarda sia la foratura profonda sia la fresatura, e dotata di soluzioni tecniche, accorgimenti e modifiche che rendano perfetta proprio per lui una macchina già di per sé di ottimo livello. Un'azienda flessibile come la nostra lo consente senza problemi.

In breve, basti dire che la nostra disponibilità alla personalizzazione è tale da non averci consentito in questi ultimi 20 anni di costruire una macchina con una configurazione uguale a un'altra, anche se magari alcuni modelli si differenziavano solo per piccoli accorgimenti. Ciascun modello della nostra gamma può essere oggetto di customizzazione laddove il cliente abbia esigenze singolari e che richiedano una personalizzazione, in termini sia di soluzioni meccaniche pensate ad hoc per lui sia di dotazioni opzionali che possano arricchire la configurazione standard della macchina.

***Quali servizi offrite nelle fasi precedenti e successive alla vendita?***

Le fasi che precedono la vendita prevedono diversi

incontri durante i quali vengono ben sondate le esigenze del cliente, suggerite le soluzioni migliori ed effettuati sopralluoghi presso la sua sede produttiva al fine di evidenziare minuziosamente tutte le caratteristiche del caso. Si tratta quindi proprio di un accompagnamento a 360°, per capire e valutare con precisione tutti gli elementi in gioco e le aspettative del cliente e potergli dare così esattamente ciò che necessita.

Questo lungo e approfondito dialogo non si esaurisce certamente dopo la vendita, anzi, si rafforza sempre di più. L'impeccabile servizio post-vendita è infatti un altro fiore all'occhiello di BCM. Ogni cliente, anche chi ha acquistato macchine molti anni fa e quindi ben oltre qualsiasi ragionevole periodo di garanzia, è invitato a chiamarci ogni volta che necessita di un confronto con i nostri tecnici.

Gli interventi di assistenza sono sempre solleciti e tempestivi grazie alla presenza, oltre che del personale fisso in azienda, anche di moltissimi professionisti qualificati che collaborano costantemente con noi. Ma anche al di fuori dei problemi meccanici, chi ha suggerimenti da chiedere, oppure dubbi o domande, ad esempio sulla fattibilità di una lavorazione, può tranquillamente rivolgersi ai signori Besana domandando loro un parere.

Il cliente si sente veramente libero di chiamare perché con lui si crea un dialogo costruttivo che non si esaurisce mai. ●